



Bagels & Beans in Sweden

Vivian van Loo

De doelgroep

- Vrouwen
- 25-35 jaar
- Biologisch / vegan
- Grote steden
- Buiten de deur eten
- Fysieke winkels

Elin Lundberg

Leeftijd: 27

Woonplaats: Stockholm

Beroep: Grafisch ontwerper
duurzame organisatie



Persoonlijkheid



Behoeften

Vegan- en glutenvrije opties
Een gezellige, inspirerende plek
voor werk en ontspanning

Kwaliteit producten

Snel en gezond eten

Sociale media



Gedrag

Gefocust op duurzaamheid en
gezondheid.

Continu in ontwikkeling door
workshops/cursussen te volgen.

Actief betrokken bij milieubewuste
innovaties.

Motivaties

Open communicatie

Lokale producten

Aanbevelingen van vrienden

Duurzame influencers

Favoriete merken



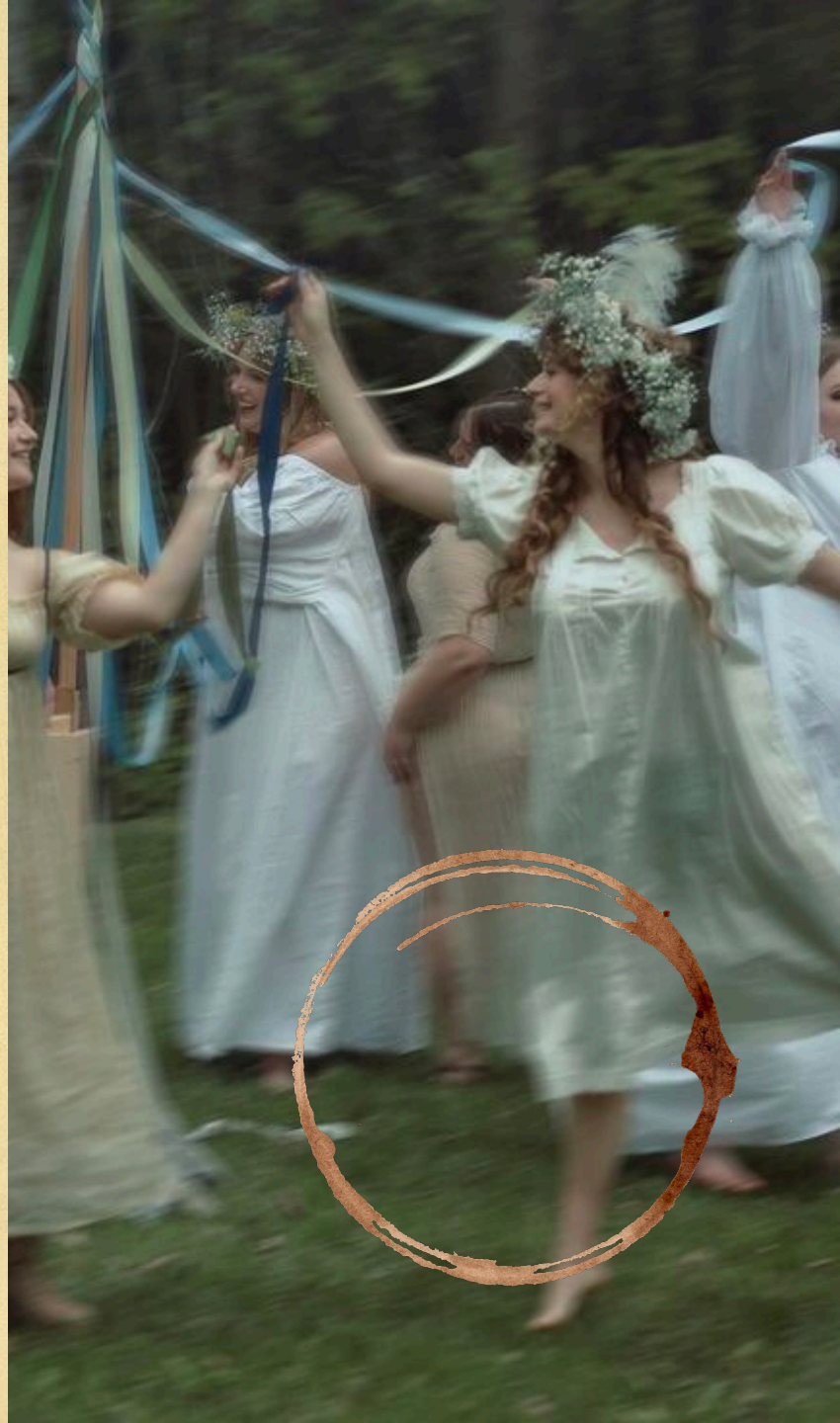
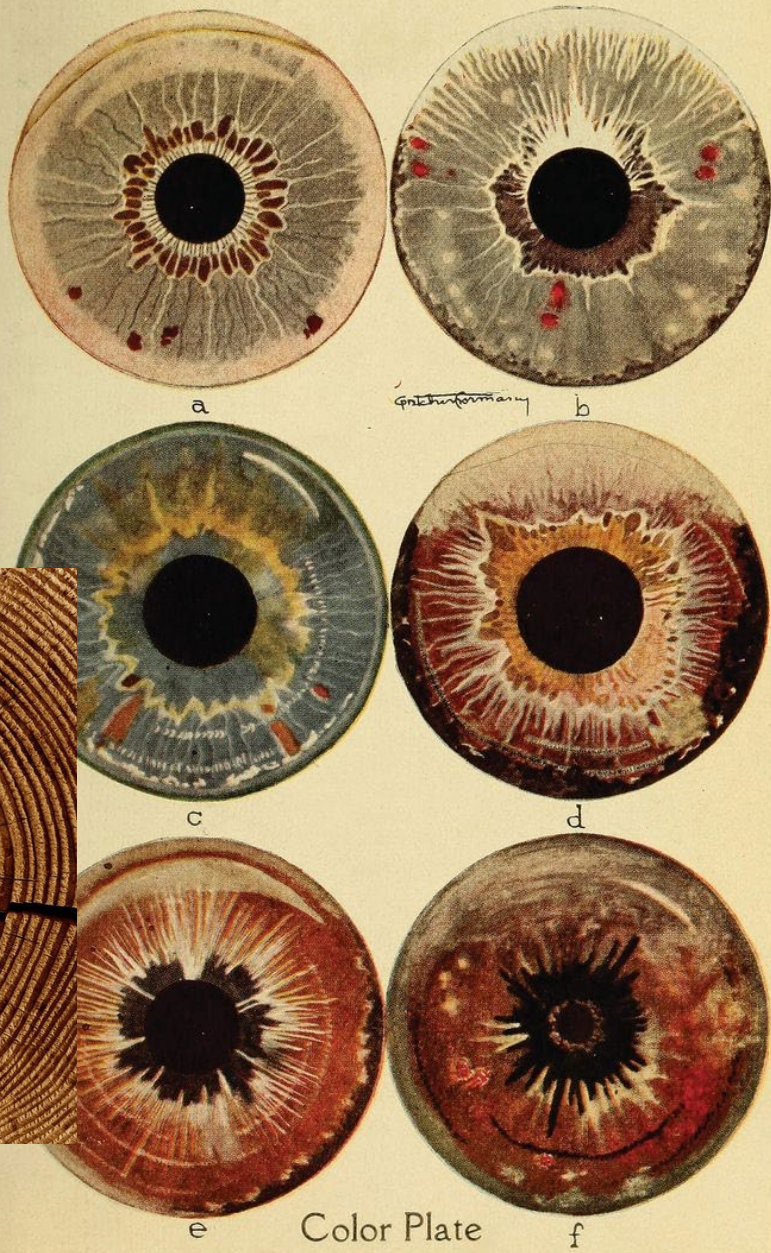
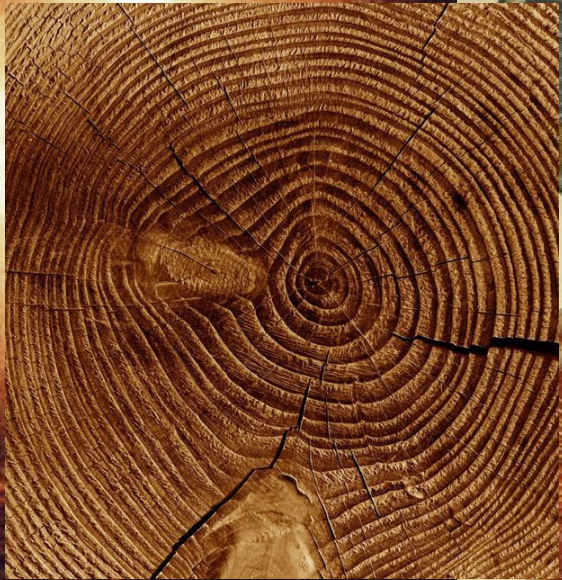
rudie jeans co



Inzichten

- Aanbevelingen vrienden en familie
- Transpirantie
- Personalisatie
- Veel research vóór aankoop
- Fika





"The Circle of Fika"



Color Plate



Celebrate your Fika, Share a bagel
Fira din Fika, Dela en bagel



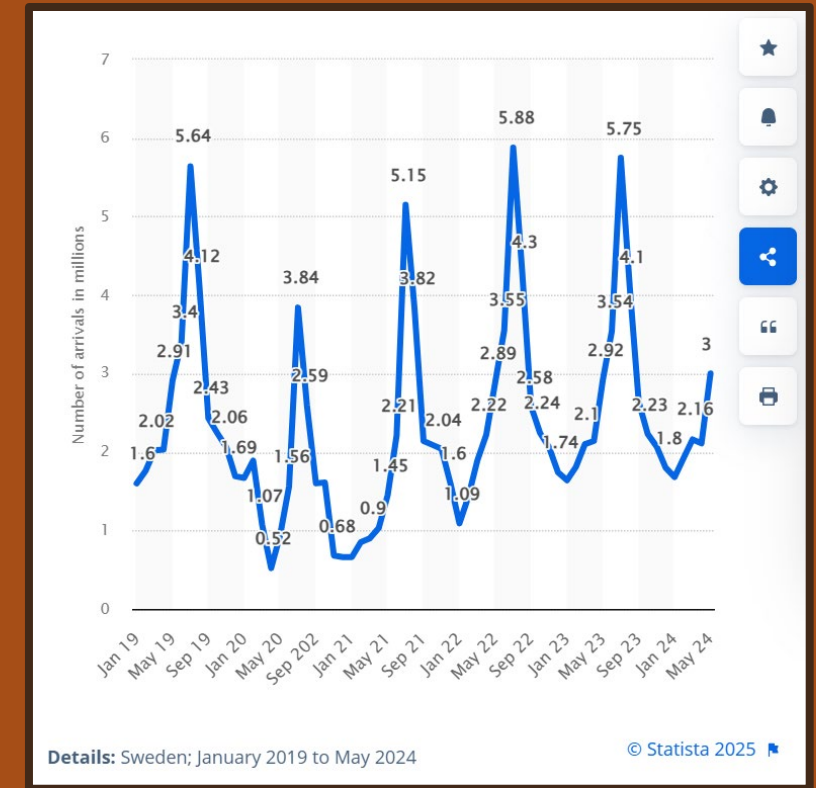
Tone of Voice

- Duidelijk, straight to the point
- Vermijd overdrijven
- Engels, 95% begrijpt het
- Liever Zweeds
- 20-30 jaar hoogste Engelse taalvaardigheid



Duur en design

- Juni t/m eind November
- Buitenactiviteiten
- Toeristen
- Eindigt net voor Fika seizoen
- Storytelling
- Minimalistische designs met krachtige visuals



"I would say Fika is like the biggest thing because we love our coffee and also it helps you keep warm during the winter."

– Angelina Köning

Marketingcommunicatiemiddelen

- Customer Journey

- See
- Think
- Do
- Care



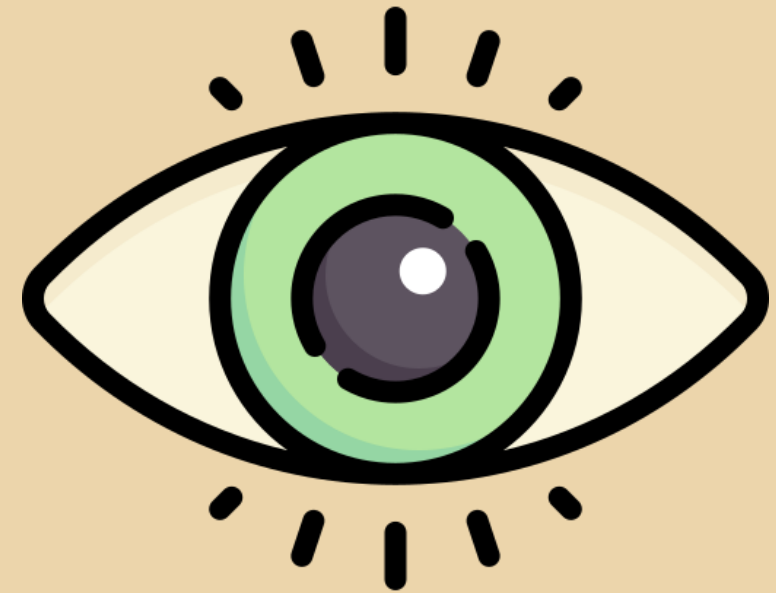


Pre-launch landingspagina

- 2 maand van tevoren
- Doel: reuring creëren
- Informatie krijgen
- Meer gepersonaliseerde online advertenties

SEE

- Website
- OOH Advertenties -> Billboards grote steden
- Instagram content + advertenties
- Facebook content + advertenties
- TikTok content + advertenties
- YouTube reclamespot
- Reclames Via Play
- Radiospots (onderweg naar werk)





OOH Advertenties

- Billboards
- Grote steden
- Milieubewust
- Aanpasbaar
- Trein -en
busstations



YouTube & Via Play

- 15–30 sec.
- Shots van verschillende cirkels van bovenaf (dagelijks leven, opbouwende muziek)
- Tikkende klok, Fika-tijd
- Overgang naar café
- Bagel vanaf boven
- Lachende gezichten, warme sfeer
- Slogan
- Nu geopend, CTA bezoek ons



Sociale media

- Instagram

- Meta

- Targeting

- Facebook

- Meta

- Targeting

- TikTok

- 00's: 63%,

- 10s: 29%

- 90s: 25%

- Influencers

- Entertainment & recepten

- Blend in met feed



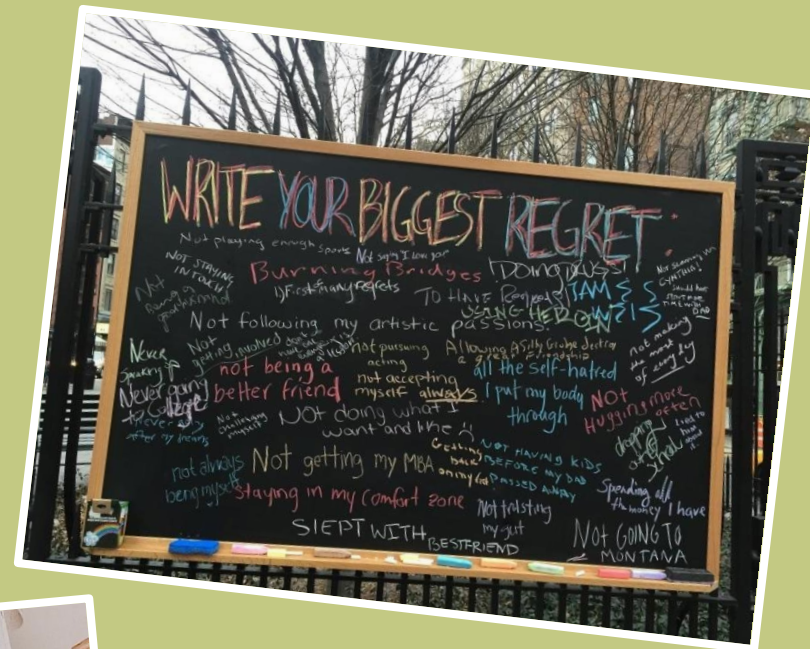


THINK

- Zoekmachineoptimalisatie en Google Ads
 - Kwaliteit en transparantie
 - Accuraat en informeel
 - Zoekwoorden
 - Aankoopfase
- Pop-up evenement
 - Stockholm, Gotenberg, Malmö
 - Meeste uitgaven
 - Juli -> toeristen



- Spaarkaarten (In-store)
- Displays (In-store)
- Laptopstickers (In-store)
 - Meer laptopwerkers
- Krijtbord met vraag
- Instagram content





CARE

- App: “Circle of Fika”
 - Loyaliteit
 - Gamification -> strijdt tegen anderen
 - Online punten sparen
 - Deel jouw #CircleOfFika
 - Gepersonaliseerde kortingen
 - Push notificaties rond Fika-tijd, 15% -> 19%
 - Klantenservice, chatbot
- Emailmarketing
 - Na aankoop
 - Persoonlijke aanbiedingen
 - Verjaardagsmails

Pop-up evenement

- FOMO
- Cirkelvormige tafels
- Duurzame materialen, hout
- Vreemden
- Fotomuur #CircleOfFika





"Vill du dela
en bagel?"

LET'S TALK!

FIRA DIN FIKA, DELA EN BAGEL



se vårt erbjudande på
bagelsbeans.se





Contentplanning

- **Juni**
 - Introductie, merkverhaal
 - Winactie
 - Influencer content
 - Interactieve stories
 - Teasers evenement
- **Juli**
 - Livestream evenement
 - Behind the scenes, interviews met bezoekers
 - Deel jouw #CircleOfFika
- **Augustus**
 - Informatie over producten
 - Winactie: gepersonaliseerd
 - Polls & vraagstickers
- **September**
 - Behind-the-scenes in de keuken
 - Favoriet van influencer
- **Oktober**
 - Terugblik evenement
 - Verschillende smaken
 - Welke bagels in de winter?
- **November**
 - Mooiste Fika-momenten bundelen
- Winter giveaway
- Nieuwe wintersmaken en voorbereiding op Fika-seizoen

Voorbeeld

*FIRA DIN FIKA,
DELA EN BAGEL*



ONE WEEK...

DECEMBER 11TH
📍 STOCKHOLM



